

平成27年度 事業報告

(平成27年4月1日から平成28年3月31日まで)

1 概 況

平成27年度は、平成25年6月22日に富士山が世界文化遺産登録されて2年を迎え、平成28年1月にはユネスコに富士山保全状況報告書などが提出された。

また、平成28年3月には、せせらぎ広場周辺に静岡県が整備する世界遺産センター(仮称)の工事も始まった。完成後には富士宮市の観光やまちなか回遊性向上への効果も期待される。

観光協会が中心に行うイベントとしては、富士山まつりにおける「富士の巻狩り・狩宿さくらまつり」、「富士山お山開き・奉納手筒花火」を始め「ふじのみや門前市」、「富士山献茶式」、「あかり絵」、「かみ灯りコンテスト」、「ミス富士山コンテスト」、「富士宮マリアージュ」などの事業を行うことができた。

5月には、徳川家康公顕彰四百年記念事業として、世界文化遺産構成資産の富士山本宮浅間大社を会場に、「天下人まつり」を開催。浅間大社の貴重な資料や、天下人にまつわる歴史を中心に、展示、講演、市(いち)という構成で開催し、熱心な来場者が訪れ、歴史、文化に根ざした企画となった。

主要事業である誘客宣伝については、「富士山観光」や、市内のさまざまな観光要素を中心に企画商品プランを作成、大阪、名古屋、東京の旅行エージェントを訪問し、誘客宣伝につとめるとともに、マスコミ関係への情報発信や取材協力の要請、JR 企画の「さわやかウォーキング」実施等に協力した。

また、首都圏、中京圏及び関西圏で各地域の旅行エージェントとの「ふじのくに大商談会」に積極的に参加するとともに、4月と10月には首都圏(有楽町駅前:東京交通会館前)で観光物産展・旅行エージェント訪問を行った。

例年実施している富士と琵琶湖を結ぶ会事業については、今回の訪問が25回の区切りの事業となった。

中心市街地の賑わいづくりと富士宮の特産の情報発信などのために5月と9月に「ふじのみや門前市」を開催した。9月の門前市は拡大イベントとして「ふじのみや門前市祭り&特産品フェア」を(協)富士山特産品振興会との共催で開催した。

富士山夏山登山については、今年度は残雪や天候不順などのほか、国内の火山の活動の影響により、例年に比べ登山者数は減少した。一方、世界遺産により国内外から注目されていることから、富士登山客や観光客に対して、夏山登山期間中の表富士宮口五合目などで「富士登山ナビゲーター」を配置し、登山客への登山指導や観光案内を行った。

浅間大社内観光案内施設「寄って宮」、駅前の「駅前観光案内所」及び白糸ノ滝に来訪する観光客に対応するため、富士宮市観光ガイドボランティアの会の協力によるガイドを行った。

白糸ノ滝駐車場については、北部地域の観光案内所としての役割も兼ねており、白糸ノ滝公衆トイレ・観光案内所を活用し、訪れる観光客の方に清潔なトイレの提供と観光施設等のパンフレット等揃えた観光案内所で情報提供を行った。

なお、駐車場入り口看板や場内看板などの整備を行うなど安全な駐車誘導と環境整備に努めた。

2 会 議

(1) 定時会員総会

平成27年5月定時会員総会

(日 時) 平成27年5月25日(月) 午後4時～午後6時

(場 所) 富士宮市錦町7-8

クリスタルホール パテオン

(議 事)

- 【報告事項】 (1) 平成27年度観光行事及び実行組織について
(2) 平成27年度事業計画について
(3) 平成27年度収支予算について

【決議事項】

第1号議案 平成26年度事業報告について

第2号議案 平成26年度計算書類等の承認について

第3号議案 役員改選について

～ 観光情報交歓会 ～

(2) 理 事 会

5月定例理事会

(日 時) 平成27年5月11日(月) 午後2時～午後3時

(議 題) (1) 総会における報告事項について

(2) 総会における承認事項について

10月定例理事会

(日 時) 平成27年10月15日(木) 午後3時～午後3時30分

(議 題) (1) 報告事項

ア、上半期の事業実施状況と下半期の観光行事予定について

(2) 承認事項

ア、平成27年度補正予算(案)について

(3) その他

ア、白糸の滝駐車場看板整備事業及び観光協会ホームページリニューアルについて

2月定例理事会

(日 時) 平成28年2月10日(水) 午後5時10分～午後6時20分

(議 題) (1) 承認事項

業務執行理事による職務執行状況について報告

第1号議案 平成27年度補正予算(案)について

第2号議案 平成28年度観光行事及び実行組織について

- 第3号議案 平成28年度事業計画（案）について
- 第4号議案 平成28年度収支予算（案）について
- 第5号議案 平成28年度一時借入金限度額（案）について
- 第6号議案 静岡県観光功労表彰及び市観光協会表彰について
- 第7号議案 平成28年度定時会員総会の開催について

(2) 報告事項

ア. 観光事業スタートセレモニーの開催について

3 会員数の状況

年 度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
会員数	253 (11)	262 (10)	259 (10)	256 (10)

() は賛助会員数

平成 28 年 3 月 31 日現在

4 事 業

I 公益目的事業

1 観光宣伝及び観光客誘致促進事業 (定款4条第1号関係事業)

富士宮への観光客誘致を促進し、地域の観光振興に寄与するための事業として、次の事業を実施した。

(1) 新聞、ラジオ、広告会社等誘客宣伝広告掲載事業

富士宮市の観光資源や祭りイベント等の情報をメディア等を活用して広告宣伝活動を行うとともに、新聞、テレビ、ラジオ、旅行者、雑誌等による富士宮の自然、食、各種イベント等に関する取材に積極的に協力、観光富士宮のPRに努めた。

(2) インターネットによる観光情報発信事業

ホームページに市内の観光地、観光施設、宿泊施設、富士登山等の観光情報及び各種行事・イベント情報や季節ごとの観光情報を掲載するなど観光情報を発信した。

また、観光情報を携帯電話などで得ることが増加していることから、スマートフォン対応のホームページのリニューアルを行った。今後外国語対応についても充実を図る。

[ホームページアクセス件数]

年 度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
アクセス件数	165,552件	224,903件	214,597件	194,702件
1日当り件数	453件	616件	588件	533件

(3) 富士登山客誘致促進事業

夏山の富士登山シーズン期間中に富士宮駅前観光協会壁面に富士登山歓迎の懸垂幕を掲出し、富士山観光のPRを行った。また、富士山表富士宮口登山組合と連携して、名古屋地区及び大阪地区での登山説明会や観光展を行うなど富士登山誘客促進に努めた。

(4) 各種団体等と連携した誘客宣伝事業

富士地域（富士地域観光振興協議会：富士宮市と富士市で構成する組織）及び静岡県内の観光関係団体と連携して、富士地域に観光客誘致を目的に各種事業を実施するとともに、芝川地域の特色ある自然、史跡等の歴史的資源を活用したPR活動を行い、地域で実施している各種イベント事業に協賛するなど、連携を深め観光客誘致に努めた。

- 富士山スカイライン（五合目までの登山区間）開通式 4月24日（金）
- 世田谷区ふるさと区民まつり 8月1日（土）
- 第36回富士山一斉清掃（表富士宮口五合目） 8月29日（土）
- 田貫湖へら鮎釣り大会の開催 8月30日（日）
- 富士山世界遺産記念 富士三魂の響き 9月26日（土）、27日（日）
- 第10回キング・オブ・ヒルクライム富士山（旧表富士自転車登山競走大会）
9月27日（日）
- 2015朝霧JAMフェスティバルに後援・参加
10月11日（土）、12日（日）
- 富士地域観光振興協議会主催「東京観光物産展」に参加
10月28日（水）、29日（木）
- 信長公黄葉まつりに後援・参加 11月8日（日）
- 夢ステージ“障害者週間記念イベント”に参加 12月5日（土）
- ミス富士山が「一日警察署長」に 1月8日（金）
- 富士山こどもの国冬のフェスティバルに参加 2月20日（土）、21日（日）
- 第5回わがまち写真展に参加 2月23日（火）～28日（日）
- 旅まつり名古屋2016に参加 3月19日（土）、20日（日）
- **（富士山の日記念事業：2月23日（火））**
- 平成28年度観光事業スタートセレモニーを実施
（世界文化遺産構成資産浅間大社で開催 徳川家康公顕彰400年記念事業）
- 天下人まつり 5月23日（土）、24日（日）
- 富士急静岡バスによる

・「強力くん」運行（土、日、祝日限定）

（５）後援、協賛事業等

（実施日等）

- 4月5日 富士山クラシックカービューIN富士宮（マイロード本町商店街）
4月5日 芝川日和「内房たけのこ・さくらまつり」
4月5日 JR企画さわやかウォーク「稲瀬川さくら散策」
4月8日 第3回富士山カップグラウンドゴルフ in 富士宮
4月11日 富士宮歩こう会「桜・菜の花&富士の巻狩りウォーク」
5月2日～6日 あさぎりフードパーク「富士山と遊ぼう新緑わくわくフェスティバル」
5月3日～5日 第28回富士宮市長杯稲山カップ中学校女子バレーボール大会
5月4日～6日 流鏝馬祭
5月17日 第3回朝霧高原富士山西麓会祭り
6月21日 芝川日和「梅の里 稲子まつり」
6月25日～7月5日 第13回まちなかアートギャラリー
7月7日 御田植祭
7月20日 ふじのくに三世代交流ふれあい紙まつり2015
8月1日 富士山御神火まつり
8月2日 宮おどり
8月8日、9日 第4回食の夏休みフェスティバル
8月13日～16日 第30回富士山カップ全国少年・少女サッカー大会
8月15日 神田川精霊流し
8月15日 逢来投げ松明
8月19日 白糸文珠祭典
8月23日 陣馬の滝まつり
8月29日 富士山一斉清掃
8月30日 田貫湖へら鮎釣り大会
9月10日 浅間大社富士山閉山祭
10月10、11日 朝霧 JAM 2015
10月18日 クラシックカーレース「ラ フェスタ ミッレミア」
11月3～5日 富士宮まつり
11月3～5日 浅間大社奉納菊花展
11月8日 第16回信長公黄葉まつり
11月28日 芝川日和「柚野の里まつり」
1月1日～ 富士山本宮浅間大社初詣行事
1月17日 富士高砂酒造蔵開き
2月7日 第7回上野の里まつり酒蔵めぐり2016 富士正酒造・牧野酒造・土井ファーム
2月14日 第66回富士宮駅伝競走大会

2月27日 富士宮マリアージュ
 3月6日 第66回ますつり大会
 3月6日 第27回にじます祭り
 3月13日 絆祭2016
 3月20～24日 第34回 全国高等学校男子ソフトボール選抜大会
 3月20日 柚野の里蔵開き 富士錦酒造
 3月24日、25日 2016ユピテル杯第28回静岡プロゴルフ選手権大会

(6) 協会機関誌を通じた誘客宣伝事業

富士宮市内の観光情報、イベント、観光協会の活動状況等の情報を掲載した協会機関誌「いずみ」（135号～138号）を発刊し、全会員に配布するとともに市内外の主要観光施設等にも配布し、協会事業の周知と富士宮の観光PRを行った。

2 観光パンフレット、ポスター等作成、配付、掲載事業（定款4条第1号関係事業）

富士宮の観光資源やイベント情報等を掲載した観光パンフレット、祭りイベントのポスター等を作成し、観光客誘致促進の啓発を行うための事業を実施した。

(1) 観光パンフレット等作成

富士宮の観光情報を発信するための各種パンフレットを作成、誘客拡大に努めた。

(2) パンフレット等送付事業

静岡県観光協会の静岡、東京、名古屋、大阪各案内所及び市外、県外、中国、韓国の旅行エージェントへの富士宮観光ガイド、富士登山パンフレット等を送付した。また全国各地の観光客や各施設、業者等からの観光資料送付依頼に応え、観光客誘致に努めた。

[パンフレット等送付件数]

4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	合計
150件	165件	83件	108件	506件

(3) 流鏝馬まつり及び富士宮まつりポスター等作成事業

富士山世界文化遺産構成資産である富士山本宮浅間大社の文化、歴史、伝統的な祭り「流鏝馬まつり」及び「富士宮まつり」に協賛して祭りポスターを作成し、富士宮市民をはじめ、広く観光客等に祭りを周知し、観光客誘致の啓発活動を行った。

- 流鏝馬まつりに協賛 5月4～6日
- 富士宮まつりに協賛 11月3～5日

3 観光物産の紹介等誘客宣伝事業（定款4条第1号関係事業）

富士宮への観光客誘致促進を図るため、日本観光協会、静岡県観光協会、富士地域観光振興協議会及び市内の観光、物産（特産品等）の関係団体と連携して、各地で開

催される観光物産展等で観光富士宮の魅力をPRする活動（観光キャンペーン等）や県内TV局訪問、東京・大阪・名古屋等の旅行エージェント訪問を実施するなど、富士宮市への観光客誘客のための事業を実施した。

- 県内TV局訪問の実施 4月7日（火）
- 富士の麓の観光物産展・富士宮 4月23日（木）
- ふじのみや門前市 5月24日（日）
- 「ふじのくにしずおか観光大商談会 in 東京」 6月9日（火）
- 静岡県・山梨県協働「富士山周遊現地見学会」 7月2日（木）
- 「ふじのくにしずおか観光説明会 in 埼玉」 7月3日（金）
- 横浜観光キャンペーン 8月21日（金）
- 「ふじのくにしずおか観光大商談会 in 名古屋」 9月15日（火）
- 第5回特産品フェア&ふじのみや門前市祭り 9月27日（日）
- 「大阪、名古屋旅行エージェント回り」 11月16日（月）、17日（火）
- 「冬の観光展 in 大宮駅観光キャンペーン」 11月27日（金）
- たこたこあがれ in 富士山2016（朝霧アリーナ） 1月17日（日）

4 公共広場利用促進事業

（定款4条第5号関係事業）

富士山本宮浅間大社参道入り口にある「富士山せせらぎ広場」や「白糸ノ滝公衆トイレ」を管理運営することにより、観光客の利便性を高め交流人口の増加を図るため、次の事業を実施した。

（1）富士山せせらぎ広場利用事業

富士山せせらぎ広場を富士宮市から管理受託し、駐車場の管理、ゴミの片付け、公衆トイレ清掃等の管理を行い、浅間大社の参詣者をはじめ観光客などに広く利用され、観光情報の提供など中心市街地の交流の場として多くの方々の利便性に寄与することができた。

県世界遺産センター（仮称）着工に伴い平成27年度で本事業は終了。

（2）白糸ノ滝公衆トイレ清掃管理事業

白糸ノ滝公衆トイレを富士宮市からの委託事業として清掃管理で、白糸ノ滝来訪者の利便に供したほか、白糸ノ滝観光案内所で、富士宮市の観光情報を発信し、公共エリアとしての利用促進に寄与することができた。

5 富士山お山開き事業

（定款4条第2号関係事業）

富士山お山開き事業は、富士山の夏山シーズンの幕開けを国内外に情報発信し、富士登山をはじめとする観光富士宮のPRを目的に次の事業を実施した。

（1）第27回ミス富士山コンテスト

ミス富士山コンテストを初め、関連事業を浅間大社を会場に実施した。

- 第27回ミス富士山コンテスト（浅間大社祈祷殿前） 6月27日（土）
ミス富士山グランプリに「伊藤早希」、ミス富士山に「相垣 梓」が選出された。

（2）富士山お山開き 7月10日（金）

[浅間大社会場]

- 駐日英国大使館一行出迎え ○ 大金剛杖パレード出迎え
- 富士登山一番バス出迎え ○ 富士宮市長による「富士山お山開き開幕宣言」
- 富士登山一番バス及び登山者の安全祈願
- 参道での大宮小児童による歓迎小旗
- 楼門前での銭太鼓稲葉会による歓迎演奏
- 富士山開山祭神事（本殿） ○ 湧水献上 ○ 山岳救助隊夏山救助開始式
- 開山式典（祈祷殿前）
- 駐日英国大使館と大宮小学校児童との交流会

[村山浅間神社会場]

- 駐日英国大使館・浅間大社からの関係者の出迎え ○ 富士山入山式
- 禊神事 ○ 正式参拝 ○ オールコック出版記念碑への顕花
- 護摩焚き神事
- 駐日英国大使館員と富士根北小及び分校児童、富士根北中学校生徒との交流会
- 日英親善交流会
英国大使館関係者と地元村山区の皆さん、浅間大社から出席の関係者との交流会を行った。

[浅間大社会場]

- 富士開山奉納手筒花火
駿州白糸原手筒花火保存会による富士開山奉納手筒花火を盛大に開催した。

（3）逢来投げ松明 8月15日（土）

江戸時代から続けられている富士川の水難犠牲者を供養する川施餓鬼に端を発する「逢来投げ松明」を沼久保地区「水辺の楽校」において実施。

[関連行事]

- 第13回まちなかアートギャラリー 6月25日（木）～7月5日（日）
市内6商店街が「文化の香るまちづくり」をテーマに実施した。

6 富士の巻狩りまつり事業 (定款4条第2号及び第3号関係事業)

富士の巻狩りまつり事業は、富士宮の観光施設が最も多い北部地域の観光をPRするために次の事業を実施した。

（1）狩宿下馬桜観光文化事業

狩宿さくらまつり 4月11日（土）、12日（日）

白糸ノ滝、狩宿下馬桜周辺は、第10回目となる本年も「狩宿さくらまつり」を開

催し、プロによる狂言を開催するとともに、お茶会・短歌会や市民田楽を始めとする市内文化団体による舞台公演、手漉き和紙の体験、地元特産品の販売などを行った。

陣馬の滝まつり 8月23日(日)

陣馬の滝周辺において猪之頭区民関係者による鎌倉時代の往時を偲ぶイベントとして、子ども武者行列、陣馬の滝太鼓の演奏などを実施した。

(2) 白糸の滝観光文化事業

曾我物語・白糸の滝感謝祭

○ 工藤祐経公供養祭 4月12日(日)

曾我兄弟の仇討ちにまつわる工藤祐経の祠にて、関係者が一堂に会するなか、浅間大社神官により供養祭を実施した。

○ 草鹿(くさじし)の巻 4月12日(日)

源頼朝が富士の巻狩りを行った際、獲物を獲る弓の鍛錬のために鹿に見立てた的を使い行ったことに由来する行事として、古式豊かな祭事を白糸ノ滝会場において実施した。

7 観光おもてなしセミナー、人材育成等実施事業(定款4条第4号関係事業)

富士宮に訪れる観光客に対する「おもてなしの心」を持って接するための研修会、講習会、先進都市事例の調査研究、資料の収集等を行うため、次の事業を行った。

(1) マナー基礎講座 9月10日

(2) 観光案内所サービス向上研修 3月29日
(富士山観光交流ビューローとの共催事業)

8 観光案内事業(定款4条第5号及び第6号関係事業)

観光案内業務は、富士宮市や富士山地域に訪れる観光客等に対するコンシェルジュの役割を果たすなど、地域の観光振興のための事業として、次の事業を実施した。

(1) 富士宮駅観光案内業務

事務所を兼ねた富士宮駅観光案内所は、富士宮を訪れる観光客をはじめ、電話による相談、照会等様々な方々の利用に対応している。

また、テレビ電話を使い、7カ国語に対応できる観光案内を実施した。

	(電話)来信件数	(来客)来訪件数	合計
協会職員対応(月～金)	7,191件	5,011件	12,202件
協会ホームページアクセス件数	194,702件		
1日当たり平均アクセス件数	533件		
パンフレット送付件数	506件		

(2) 富士山五合目観光案内業務

富士登山ナビゲータ設置事業(富士宮市からの委託事業)

(事業の目的)

増加する国内外からの富士登山客や観光客に対して、夏山登山期間中の表富士宮口五合目登山口と水ヶ塚駐車場で、外国人を含む登山者への装備や登山指導または観光案内を行う“富士登山ナビゲータ”を設置して、遭難事故及び道迷いを防止するとともに、来訪者の利便性向上に努めた。

(事業内容)

- 期間 富士山夏山期間 (7月10日～9月10日までの63日間)
- ナビゲータ配置内容

表富士宮口五合目及び水ヶ塚駐車場で外国人を含む登山者への装備や登山指導のほか観光案内を行った。

(3) 観光ガイドボランティア案内業務

富士宮市に訪れる観光客のために「富士宮市観光ガイドボランティアの会」による浅間大社、富士宮駅観光案内所や白糸ノ滝等で観光案内業務(富士宮市内の観光地、観光施設、宿泊施設、飲食店等のトータル案内)を行い、観光客との交流、地域文化の紹介等、富士宮の観光魅力のPRなど、水先案内人の役割を果たした。

(4) 新富士駅観光案内業務

JR東海道新幹線「新富士駅」に富士地域(富士市、富士宮市)の観光関係団体が共同で設置している新富士駅観光案内所(富士山観光交流ビューローの事務所内)において、JRを利用し新富士駅に訪れる観光客等に対する観光案内(旅行相談、観光施設の案内、イベント情報の提供等)を行い富士地域全体の観光振興に役立てている。

(5) 浅間大社境内「寄って宮」観光案内業務 (観光案内おもてなし向上事業)

富士宮市の中心市街地に平成21年度に設置した浅間大社観光案内所「寄って宮」は、国内外から訪れる観光客への案内所として充分その機能を果たすことができた。

年間を通して、富士宮市観光ガイドボランティアの会により富士山本宮浅間大社を中心に観光客への案内を行うことができた。

(6) 富士宮駅 貸しロッカー事業

「貸しロッカー事業」は、富士宮駅北口で平成26年11月から協会事業として実施している。これにより駅などを利用し、市内を回遊する観光客等の利便性向上が図れた。

9 富士と琵琶湖を結ぶ会交流事業

(定款4条第2号及び第6号関係事業)

夫婦都市である富士宮市と滋賀県近江八幡市との観光的友好関係の推進と互いの市民の交流を盛んにし、両市の観光振興に寄与するための事業を行った。

(1) 近江八幡市の「富士と琵琶湖を結ぶ会」 来宮 7月21日(火)、22日(水)

(2) 富士宮市の富士と琵琶湖を結ぶ会 近江八幡市訪問

11月11日(水)、12日(木)



富士宮市の富士と琵琶湖を結ぶ会 近江八幡市訪問

II 収益事業

1 白糸ノ滝駐車場運営管理事業

白糸ノ滝駐車場の運営管理については、単なる収益事業だけではなく、白糸の滝における唯一の公共駐車場として、また、北部地域の観光拠点の役割を果たすため、観光案内所を兼ねた施設として市内の観光施設のパンフレット等を置くとともに「白糸ノ滝と周辺見所マップ」を、駐車場の全利用者に配付するなど、誘客宣伝に努めた。

事業からの収益は、借入金の返済に充てるほか、公益目的事業に充当し、新聞、雑誌等への宣伝広告掲載など、観光客誘致のためPR活動や事業を行った。

イベント事業として、北部地域の観光施設で結成している「富士山西麓会」が毎年1月に朝霧アリーナで実施する「たこたこあがれ in 富士山」を後援するなど、北部地域への誘客宣伝に貢献した。

また、駐車場の環境保全(周辺への花壇設置、公衆トイレの清掃美化等)にも努め、白糸ノ滝を訪れる観光客に対するサービスの向上に努めた。

事業の収入実績については、白糸ノ滝整備工事終了後の平成26年度は、工事前の利用状況に戻り、平成27年度も堅調な利用状況であった。当面、駐車場運営については、利用状況を見ながら健全な管理、運営に努める。

(白糸の滝誘客宣伝事業)

※ たこたこあがれ in 富士山 2016 (朝霧アリーナ) に誘客宣伝として協賛した。