

【決議事項】 第1号議案 令和3年度事業報告の承認について

令和3年度 事業報告

(令和3年4月1日から令和4年3月31日まで)

1 概 況

令和3年度事業については、新型コロナウイルス感染拡大により、中止した事業が多かった。富士の巻狩りまつり・狩宿さくらまつりや、ふじのみや門前市祭り等協会主催の事業はもとより、梅の里稲子まつり、宮おどり、富士の巻狩り・陣馬の滝まつり、朝霧JAMフェスティバル、富士宮まつり、信長公黄葉まつり、富士山白糸平成棚田竹灯籠まつり等が中止になった。

そのような中で、7月10日には2年ぶりに富士山お山開きが行われ、安全登山祈願と夏山シーズン幕開けをPRした。同時に第32代ミス富士山も選出された。富士登山については、コロナ禍に加え、5合目レストハウスの火災や天候不順、富士山スカイラインの道路崩壊による通行止め等により、入込は大きく落ち込んだ。

あさぎり高原まつりについては、朝霧地域の施設の回遊性の向上を図るとともに、アウトドアスポーツのメッカとしてのイメージを定着させるため、10月中をまつり実施期間としPRに取り組んだ。また、期間中にE-BIKEのレンタル料半額キャンペーンを実施し、E-BIKEの利用促進を図った。

主要事業である誘客宣伝については、様々な観光施設の情報発信をするとともに、ホームページの充実を図った。ホームページのアクセス件数も毎年増加している。

本年度はキャンプアニメ『ゆるキャン△』に登場した場所や施設等を、実際の写真と並べて紹介するサイトを作成し、キャンプ場の聖地としてのイメージ定着を図った。

そのほか、富士山をはじめ、朝霧高原、白糸ノ滝、田貫湖、芝川の田園風景など美しい自然と、富士山本宮浅間大社・大石寺など由緒ある神社仏閣や食に関する情報を発信した。

新型コロナウイルスへの対応としては、減少した観光客を呼び戻すため、昨年に引き続き富士宮市の観光施設(参加店舗)で使えるプレミアムクーポン(きて宮クーポン)を発行し、全国からの誘客を図った。富士宮元気バルについては、密にならないように、各店舗も空間や衛生に配慮する中、短期間に集中しないように長い期間を設け実施した。

また、静岡県が来年度の富士登山者への導入を検討している顔認証システムの実証事業を受託し、富士山トレッキングのモニターツアーを実施する中で、顔認証により入山するシステムを試行した。

広域的な取り組みとして、富士市、御殿場市、裾野市、小山町、富士宮市の各観光協会により、しずおか富士山利活用推進協議会を設立し、広域的な観光誘客事業を行った。

新型コロナによる山小屋の収容人数制限への対応や、超高齢化社会においても富士山を楽しめるよう、富士下山と周辺エリアにおける回遊プランを提供し、夏山だけでない通年の誘客を促進した。

また、富士山観光交流ビューローと合同で、東京駅に隣接する東京シティアイにおいて「しずおか富士山2021」観光物産展を開催した。

NHK大河ドラマ「鎌倉殿の13人」の放送に併せ、富士宮市が源頼朝ゆかりの地であることをPRし、この地の歴史や文化の魅力を全国に発信するため、会員に「富士の巻狩り」啓発用ののぼり旗を配付した。また、毎年実施している、それみやげにして宮名物コンペの中で、「鎌倉殿の13人」にちなんだ商品の募集も行った。

富士と琵琶湖を結ぶ会事業については、本年度も一般市民の募集は行わず、役員及び関係者での訪問とした。琵琶湖への富士山御霊水献水式などの公式行事を執り行った。

観光案内業務については、富士宮市や富士山を訪ねる観光客をはじめ、電話による相談、照会等様々な方の利用に対応した。事務所を兼ねた富士宮駅観光案内所では、本年度から休日・祝日の対応も協会職員が行い、各種イベントの情報、旅館、ホテルの紹介、観光施設の案内、絵葉書・カレンダーの販売等を行った。また、富士宮市からの要請により「マンホールカード」の配付も始めた。

富士宮市観光ガイドボランティアの会の皆さんにより、浅間大社内の観光案内施設「寄って宮」及び白糸ノ滝で、来訪する観光客に対するガイドを行った。

富士山が2年ぶりに開山したので、夏山登山期間中、表富士宮口五合目登山口で、登山者への装備や登山指導、観光案内を行う「富士登山ナビゲーター」を配置し、遭難事故及び道迷いの防止に努めた。特に本年度は登山者の安全確保の見地から、無料でヘルメットの貸し出しを行った。

白糸ノ滝駐車場については、白糸ノ滝公衆トイレ・観光案内所を活用し、訪れる観光客に休憩環境を提供するとともに、北部地域の観光案内の拠点として観光施設等のパンフレット等を備え情報提供した。また、各種メディアを通じての誘客宣伝による白糸の滝への観光PRなどを実施した。NHK大河ドラマ「鎌倉殿の13人」の放映に併せ、案内所の一部に「富士の巻狩りの地」特集コーナーを設けた。